

DÜZCE ÜNİVERSİTESİ
İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	İDARI BİRİM KİMLİK KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI		HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALİ İDARE	DİĞER/ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUN VARSAYAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUN VARSAYAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN BELGELERİNİN OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	56623840	620	Etkinlik taleplerinin alınması	Etkinlik Talep Formu'nda talep edilen faaliyetlerin yerine getirilmesi	15.01.2013 tarih ve 2013/14 sayılı Senato Kararı	Düze Üniversitesi akademik ve idari birimleri	DÜZCE ÜNİVERSİTESİ İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	-	-	-	Etkinlik Talep Formu	İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	1. Koordinatör 2. Genel Sekreter Yardımcısı 3. Genel Sekreter 4. Rektör	-	-	-	7 Gün (Tahmini)	250	Üniversite internet sayfası (www.duzce.edu.tr) ve Üniversite sosyal medya hesapları (duzceuniversity adlı, twitter, instagram ve facebook sosyal medya hesapları ile Düze İTK youtube kanalı)
2	56623840	620	Basın kuruluşlarına haberlerin gönderimi	İlgili etkinlik veya programın yerinde takip ederek haber diline çeviren metin ve fotoğrafların Rektör onayına sunulması, onaylanan haberlerin ulusal ve yerel basın kuruluşlarına gönderilmesi	15.01.2013 tarih ve 2013/14 sayılı Senato Kararı	Düze Üniversitesi akademik ve idari birimleri ile yerel ve ulusal basın kuruluşları	DÜZCE ÜNİVERSİTESİ İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	-	-	-	Etkinlik Talep Formu	İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	1. Koordinatör 2. Genel Sekreter Yardımcısı 3. Genel Sekreter 4. Rektör	-	-	-	3 Gün (Tahmini)	350	Üniversite internet sayfası (www.duzce.edu.tr)
3	56623840	620	Bilgi edinme taleplerinin cevaplanması	Üniversitemize CIMER sistemi üzerinden, elektronik posta yoluyla veya yazılı olarak iletilen bilgi edinme ve şikayet başvuru taleplerinin alınması.	4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu / 3071 sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılması Dair Kanun / Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Ess ve Usulter Hakkında Yönetmelik / 15.01.2013 tarih ve 2013/14 Sayılı Senato Kararı	T.C. Vatandaşları	DÜZCE ÜNİVERSİTESİ İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	-	-	-	Bilgi edinme başvurularında mevzuata uygun yazılı dilekçe, başvuran tüzel kişi ise yetki belgesi istenmektedir. CIMER den yapılan başvurularda herhangi bir belge talebi istenmemektedir.	İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	1. Koordinatör 2. Genel Sekreter Yardımcısı 3. Genel Sekreter 4. Rektör	Akademik ve idari birimler	Başka bir kuruma ilgilendiren taleplerde dilekçe ilgili kuruma gönderilmekte, başvuru sahibine de bilgi verilmektedir.	Bilgi edinme başvurularında birim içi 15 iş günü, başka birimden orvak gerekirse 30 iş günü, CIMER'de ise 30 gün	10-12 Gün (Tahmini)	695	CIMER merkezi üzerinden veya e-posta yoluyla hizmet verilmektedir
4	56623840	620	Tanıtım fuarlarına katılım	Gerekli tanıtım materyallerinin hazırlanarak ilgili fuarlara katılım sağlanması	15.01.2013 tarih ve 2013/14 sayılı Senato Kararı	Öğrenciler	DÜZCE ÜNİVERSİTESİ İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	-	-	-	Fuar Katılım Formu	İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	1. Koordinatör 2. Genel Sekreter Yardımcısı 3. Genel Sekreter 4. Rektör	-	Fuar Şirketleri	-	1-5 Gün (Fuar süresine göre değişmektedir)	5	Üniversite internet sayfası (www.duzce.edu.tr) ve Üniversite sosyal medya hesapları (duzceuniversity adlı, twitter, instagram ve facebook sosyal medya hesapları ile Düze İTK youtube kanalı)
5	56623840	620	Tasarım çalışmaları	Etkinlik Talep Formu'nda talep edilen davetiye, afiş, teçekkür belgesi, plaket vb. görsel materyaller hazırlanması	15.01.2013 tarih ve 2013/14 sayılı Senato Kararı	Düze Üniversitesi akademik ve idari birimleri	DÜZCE ÜNİVERSİTESİ İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	-	-	-	Etkinlik Talep Formu	İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	1. Koordinatör 2. Genel Sekreter Yardımcısı 3. Genel Sekreter 4. Rektör	Düze Üniversitesi akademik ve idari birimleri	İş birliği yapılan kurumlar	-	7 Gün (Tahmini)	300	Üniversite internet sayfası (www.duzce.edu.tr) ve Üniversite sosyal medya hesapları (duzceuniversity adlı, twitter, instagram ve facebook sosyal medya hesapları ile Düze İTK youtube kanalı)
6	56623840	620	Sosyal medya paylaşımları	Onaylanan haber, etkinlik, kullama mesajları, tasarımları ve tanıtım videolarının Üniversitemizin resmi Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube hesaplarında paylaşılması; gelen mesajların cevaplanması	15.01.2013 tarih ve 2013/14 sayılı Senato Kararı	Düze Üniversitesi akademik ve idari personelleri, öğrencileri ile sosyal medya hesaplarını takip eden tüm kişiler	DÜZCE ÜNİVERSİTESİ İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	-	-	-	-	İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü	1. Koordinatör 2. Genel Sekreter Yardımcısı 3. Genel Sekreter 4. Rektör	Akademik ve idari birimler	-	-	Üniversite resmi sosyal medya hesaplarına gelen mesajlar en geç 24 saat içinde cevaplanmaktadır. Paylaşımlar ise gündeme göre anlık olarak gerçekleştirilmektedir	Yılda ortalama 900-1400 arası gönderi paylaşımı gerçekleştirilmektedir	Üniversite sosyal medya hesapları (duzceuniversity adlı, twitter, instagram ve facebook sosyal medya hesapları ile Düze İTK youtube kanalı)