



T.C.
DÜZCE ÜNİVERSİTESİ
GELENEKSEL ve TAMAMLAYICI TIP UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
LABORATUVAR ANALİZLERİ İŞ AKIŞ SÜRECİ

Faaliyet İle İlgili Mevzuat:	1. Yükseköğretim Bilimsel Projeler Hakkında Yönetmelik	
	2. Düzce Üniversitesi Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜGETAM)	
Yapılan İşin Süresi:	Yapılan analizin türüne göre değişmektedir.	
Sorumlu Personel	İş Akış Şeması	Görev ve Sorumluluklar (Faaliyetler-Açıklamalar)
Müşteri		Analiz talep formunda talep eden kişi/kuruluşun tüm bilgileri (adı, soyadı, adresi, telefonu, faksı ve varsa e- posta adresi) alınır.
Öğretim Görevlileri ve Merkez Müdür Yardımcıları		Üst yönetim tarafından belirlenen hizmet bedelinin analizi yaptırmak isteyen kişi ya da kurumlara bildirilmesiyle karşılıklı onay alınır.
Müşteri - Analizi yapacak Öğretim Görevlisi		Analiz Hizmet Bedeli kurum hesabına yatırılır ve analizi yapılacak olan numune merkezde ilgili öğretim görevlisine teslim edilir. Analiz planlanarak gerçekleştirilir.
Öğretim Görevlisi		Analizi yapan öğretim görevlisi tarafından analiz bitiminde "Analiz Raporu" hazırlanır.
Merkez Müdürü		Hazırlanan "Analiz Raporu" DÜGETAM Merkez Müdürüne sunulur. Değerlendirmesi yapılır ve ardında imzalanır.
Öğretim Görevlisi		"Analiz Raporu" ve fatura, analiz talep formunda belirtilen kişi/kuruluş adresine gönderilir ya da isteğe bağlı olarak elden teslim edilir ya da mail yolu ile iletilir.
Hazırlayan: Kalite Birimi		Onaylayan: Merkez Müdürü