

T.C.
DÜZCE ÜNİVERSİTESİ
AKÇAKOCA TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PAPRAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	83853481	903.05	İzin İşlemleri	Akademik ve İdari Personelin Yıllık, Hastalık ve Mazeretleri kapsamında izin işlemlerinin yapılması.	657 Sayılı Kanununun 102-104-105 Maddeleri	Yüksekokul Personelleri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Personel İşleri Bürosu	-	İzin Formu	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	Rektörlük Personel Dairesi Başkanlığı			1 İŞ GÜNÜ		Sunulmuyor
2	83853481	903.02	Atama İşlemleri	Okullardaki Öğretim Elemanı kadrolarına yapılan başvuruların değerlendirilmesi amacıyla Jürilerin oluşturulması.	2547 Sayılı Kanun, 2914 Sayılı Kanun ve 657 Sayılı Kanun	Öğretim Elemanı taşıyan herkes	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Personel İşleri Bürosu	-	(Mezuniyet Belgeleri, Sağlık Raporu, Nüfus Cüzdan Örneği, Savcılık Belgesi, Fotoğraf, Posta Pulu, İkametgah Belgesi) Jüri atama işlemleri FYK/YYK kararı ile oluşturulmaktadır.	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	Rektörlükten ilgili birimlere			3 AY		Sunulmuyor
3	83853481	903.07	Yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeleri	Öğretim Elemanlarının Konferans, Sunum ve Eğitim Amaçlı toplantılara katılmaları	2547 Sayılı Kanun 39. Maddesi	Öğretim Elemanları	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Personel İşleri Bürosu	-	Dilekçe, Ön Çalışma Raporu, Davet Mektubu	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	Rektörlük	-	30 GÜN	20 İŞ GÜNÜ		Sunulmuyor
4	83853481	302.02	Kayıt Yenileme Danışman Onayı	Akademik Takvimde Belirtilen Süreler İçinde Öğrencilerin Ders Kayıt	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 7. Madde	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	1- Ders Kayıt Formu 2- Dekont	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci Danışmanı	-	AKADEMİK TAKVİM	10 İŞ GÜNÜ	2	Sunuluyor obs.duzce.edu.tr	
5	83853481	302.02	Derse Yazılma (Ekle-Sil)	Ders ekleyip Ders çıkarma	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 8. Madde	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Ekle-Sil Formu	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Danışman Öğretim Elemanı	-	10 GÜN	1 GÜN	2	Sunuluyor obs.duzce.edu.tr	
6	83853481	302.02	Kayıt Yenileme (Mazeretli)	Süresi içinde kayıt yaptıramayan öğrencilerin kayıtlarının yapılması	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 7. Madde	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Dilekçe, Mazeretini Belirten Belge, Derse Yazılma Formu, Banka Dekontu, Not Durum Belgesi	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	Yönetim Kurulu kararı	-	AKADEMİK TAKVİM	10 İŞ GÜNÜ	2	Sunulmuyor
7	83853481	302.04.13	Başarı Notuna İtiraz	Öğrencinin başarı notuna itiraz etmesi	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 32. Madde	Bütün Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	X	İtiraz dilekçesi	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	-	15 GÜN	7 GÜN		Sunulmuyor	
8	83853481	302.01.06	Yatay Geçiş İşlemleri	Öğrencinin isteği üzerine bir başka Üniversitede eğitimine devam etmek istemesi	Yükseköğretim Kurumları Arasında Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Dilekçe, Transkript, Ders İçerikleri	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, İntibak Komisyonu, Yönetim Kurulu	Rektörlük	İlgili Üniversite Rektörlükleri	AKADEMİK TAKVİM	15 İŞ GÜNÜ	1	Sunulmuyor
9	83853481	302.04.09	Tek Ders Sınavı	Mezun durumunda olan öğrenciler bir defaya mahsus olmak üzere yarıyıl sonlarında tek ders sınav hakkından yararlanması	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 27. Madde	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Başvuru Dilekçesi , Not Durum Belgesi	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	Rektörlük		5 İŞ GÜNÜ	3	Sunulmuyor	
10	83853481	302.15.02	İlişik Kesme*	Kendi istekleri ile okuldan ayrılmak isteyen öğrencilerin işlemlerinin yapılması.	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 40. Madde	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Dilekçe, İlişik Kesme Formu, Vekilli gelirse Noter Onaylı Vekaletname	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	Rektörlük		30 DK		Sunulmuyor	

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşa Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
11	83853481	302.11.02	Kayıt Dondurma İşlemleri	Öğrencinin mazereti dolayısıyla eğitimine ara vermek istemesi	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 39. Madde	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Dilekçe, Kayıt Dondurma Gerekçesi ile ilgili belge (Sağlık Kurulu Raporu, Fakirlik İlmuhaberi, Tabi Afetler, Tutukuluk, Mahkumiyet, Askerlik tecilinin Kaldırılması)	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	Rektörlük	-	1 AY	10 İŞ GÜNÜ	2	Sunulmuyor
12	83853481	310	Öğrenci değişim programı işlemleri	Öğrenci değişim programları ile anlaşmalı olan Türk ve yabancı ülke Üniversitelerine öğrenci göndermek ve almak.	YÖK esasları	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Yabancı dil başarı puanı, komisyon intibak kararı, Öğrenim Anlaşması	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Koordinatör, Bölüm başkanı	Yönetim Kurulu kararı			20 İŞ GÜNÜ		Sunulmuyor
13	83853481	302.04.03	Ders Muafiyetlerinin Yapılması	Daha önce almış olduğu derslerden muaf olma isteği	İlgili Yönetim Kurulu	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Dilekçe, Not Durum Belgesi, Ders İçerikleri	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	İntibak Komisyonu, Bölüm Başkanlığı, Fakülte Yönetim Kurulu	Rektörlük	-		10 İŞ GÜNÜ	10	Sunulmuyor
14	83853481	302.04.10	Staj İşlemleri	Öğrencilerin mezun olabilmeleri için bilgi ve becerilerinin artırılmaya yönelik yaptığı çalışma	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 16. Madde	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Onaylı Staj Kabul Formu, Staj Defteri (Web Sitesinden), İkametgah, Nüfus Cüzdan Fotokopisi	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Staj Komisyonu	Rektörlük	Kurum ve Kuruluşlar	İlgili Staj Yönergesi	1 İŞ GÜNÜ	1	Sunulmuyor
15	83853481	302.10.01	Öğrenci Belgesi Verilmesi*	Öğrencilerin istekleri doğrultusunda kendilerine verilmektedir.	-	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Öğrenci Kimliği	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri				10 DK	Her gün	Sunulmuyor
16	83853481	302.10.02	Askerlik Tecil İşlemleri*	Öğrencilerin askerlik tecil işlemleri için şubelerine öğrenci olduklarına dair belgelerin gönderilmesi.	-	Erkek öğrenciler	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Öğrenci Kimliği	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri	Askerlik Şubesi Başkanlığı arı			1 İŞ GÜNÜ	Sürekli	Sunulmuyor
17	83853481	302.10.04	Not Durum Belgesi*	Öğrencilerin istekleri doğrultusunda kendilerine verilmektedir.	-	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Öğrenci Kimliği	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri				10 DK	Sürekli	Sunulmuyor
18	83853481	105.03	Ders İçeriği	Başka bir üniversiteye yatay geçiş yoluyla giden yada yeni kazanan öğrencilerin intibak işlemleri için.	-	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Öğrenci Kimliği	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri				1 İŞ GÜNÜ	Sürekli	Sunuluyor
19	83853481	302.15	Mezuniyet İşlemleri	Eğitim-öğretim dönemleri sonu ile yeni eğitim-öğretim yılı başlamadan önce tüm teorik ve pratik çalışmalarını tamamlayan öğrencilerin mezuniyet işlemlerinin yapılması.	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 36. Madde	Mezuniyete hak kazanan tüm öğrenciler	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Not İnceleme Komisyonu Kararı, Staj İnceleme Komisyonu Kararı/ İlgili Yönetim Kurulu kararı	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Bölüm Başkanı, İlgili Komisyon Kararları, Yüksekokul Yönetim Kurulu	Rektörlük				3	Sunulmuyor
20	83853481	304.01	Burs İşlemleri	KYK, Rektörlük, Yemek, Kısmi Çalışma, TEV vb.	-	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Başvuru Formu (Ekli belgeler)	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	Rektörlük	-	AKADEMİK TAKVİM	20 İŞ GÜNÜ	1	Sunulmuyor
21	83853481	934.01	Malzeme İstekleri ve Satın Alma	Akademik ve İdari Personelin Malzeme İsteğinin Karşılınması	1. Devlet İhale Genelgesi-2,4734 Sayılı KİK'in 22.md.(b) bendi, 3.31.12.2005 tarih ve 26040 sayılı R.G.'de yayımlanan Yönetmelik	Akademik ve İdari Personel	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Mali İşler Bürosu	-	Taşınır İstek Belgesi veya istek yazısı	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür	-	1-5 İŞ GÜNÜ İÇİNDE	3 İŞ GÜNÜ	5	Sunuluyor	

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Taşa Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
	83853481	840	Ön mali kontrol işlemlerini gerçekleştirmek	1- İdarenin önmali kontrole tabi tüm iş ve işlemlerinin kontrolünü yapmak. 2- Kontrol edilen iş ve işlemler ile ilgili görüş yazısı düzenlemek		Öğretim Elemanları ve İdari Personel	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Mali İşler Bürosu			Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür						
21	83853481	104.04	Ek ödemeler	Akademik personelin ek ders yükü ödeme işlemlerinin yapılması.	657 saayılı devlet Memurlar Kanunu ve 2547 sayılı Yükseköğretim kanunu.	Ek ders alan akademik personel	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Mali İşler Bürosu	-	Ekders Yükü Formu	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür			1 AY	20 İŞ GÜNÜ	8	Sunulmuyor
22	83853481	807	Küçük Bakım-Onarım Hizmetleri	Bina ve tesislerde meydana gelen elektrik ve donanım arızalarının giderilmesi ve bakım işlemlerinin yapılması.		Okul öğrenci ve personeli	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Mali İşler Bürosu	-	Bakım-Onarım talep formu.	Memur, Yüksekokul Sekreteri, Müdür				Arıza ve bakımın büyüklüğüne göre 1 ile 15 gün		Sunulmuyor.
23	83853481	302.02	Derse Yazılma	Öğrencilerin 1.sınıftan itibaren internet üzerinden ders seçimi yapması	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 7. Madde	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	www.obs.duzce.edu.tr adresi üzerinden yapılmaktadır.	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu			AKADEMİK TAKVİM	5 İŞ GÜNÜ		Sunuluyor
24	83853481	302.02	Başka Üniversiteden Ders Alma	Yaz okulunda açılmayan derslerin kredilerinin ve ders içeriklerinin uyması şartıyla Başka bir Üniversiteden alması	Özel öğrenci statüsü ile	Tüm Üniversite Öğrencileri	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Dilekçe ve Ders İçerikleri	Bölüm Başkanlığı, Yüksekokul Yönetim Kurulu	Rektörlük		AKADEMİK TAKVİM	10 İŞ GÜNÜ		Sunuluyor
25	83853481	100	Ek Öğretim Süresi Verilmesi İşlemleri	Azami öğretim süresini (7 yıl) tamamladığı halde mezun olamayan öğrencilere yazılı istekleri halinde Ek Süre ve Ek Sınav hakkı tanınması	Düzce Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 26. Madde	Azami süre sonunda mezun olamayan öğrenciler	Düzce Üniversitesi Rektörlüğü	Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrenci İşleri Bürosu	-	Dilekçe ve not durum belgesi	Bölüm Başkanlığı, Yüksekokul Yönetim Kurulu	Rektörlük		AKADEMİK TAKVİM	10 İŞ GÜNÜ	1	Sunulmuyor