

# **UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**DÜZCE ÜNİVERSİTESİ**

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizde uzaktan eğitim yöntemlerinin geliştirilmesi, bu alandaki düzenlemelerin/faaliyetlerin yürütülmesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Merkezi koordinasyonu ile gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda daha önceki akademik dönemlerde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uzaktan eğitim sisteminin alt yapı kurumlarını büyük ölçüde tamamlayarak Türk Dili ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Bilgisayar derslerinin uzaktan eğitimle yürütülmesini sağlamıştır. Ek olarak pandemi sürecinde 19.11.2020 tarihinde Üniversitemiz Kalite Komisyonu Toplantısında Düzce Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikasını belirlemiş ve Senatonun onayına sunulmuştur.

2020-2024 Stratejik Planı “Eğitim-Öğretim kalitesini geliştirmek” amacına yönelik “Eğitim-Öğretim bilişim altyapı olanaklarını % 25 iyileştirmek” hedefi belirlenmiş olup aşağıdaki performans göstergeleri tanımlanmıştır:

- Elektronik ortamda materyal paylaşımı yapılan ders sayısı,
- Derslerde kullanılan bilgisayar programı sayısı,
- Eğitim-öğretim için yenilenen bilişim araçları sayısı(bilgisayar, projeksiyon vb.),
- UZEM aracılığıyla verilen ders/kurs/eğitim sayısı,
- UZEM’den yararlanan öğrenci/katılımcı sayısı

İlgili performans göstergeleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte olup, derslerde kullanılan bilgisayar programı sayısı (Gerçekleşme Oranı: %18), eğitim-öğretim için yenilenen bilişim araçları sayısı (Gerçekleşme Oranı: %58) haricinde diğer tüm göstergelerde %100’lük bir başarıya ulaşılmıştır. Üniversitemizin 2020-2024 Stratejik Planında ortaya koyduğu hedeflerine ulaşma düzeyine yönelik değerlendirme toplantıları paydaş katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda Üniversite Kalite Komisyonunda Uzaktan Eğitim süreçlerine yönelik kararlar görüşülmüştür. Bu gösterge ve politikalara ek olarak Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğünün İç Değerlendirme çalışmaları çerçevesinde birim ziyaretlerinde uzaktan eğitim yöntemlerinin etkililiği/sürdürülebilirliği değerlendirilmektedir. 2020 Güz döneminde başlatılan iç değerlendirme çalışmalarında özellikle uzaktan eğitime ilişkin sorulara da yer verilmiştir. Yürütülen bu çalışmalar sonrasında Üniversitemiz Kalite Komisyonunda görüşülmekte ve gerekli Eylem Planları yürütülmektedir.

UZEM derslerinin etkililiğini değerlendirmek için UZEMDESK, sanal sınıflara girerek gerekli kontrolleri sağlamak ve geribildirimler vermektedir. Pandeminin akut döneminde asenkron yürütülen derslerin ders materyallerinin ve öğrenci ödevlerinin yüklenebilmesi için akademik.duzce.edu.tr uzantısından yararlanılmıştır. Bununla birlikte Bölüm Başkanlarının yüklenen materyal sayısını takip edip, bu sürecin tamamlanmasına yardımcı olacak bir panel oluşturulmuştur. Sürecin yürütülmesinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)’nin önerileri ve ilgili mevzuat çerçevesinde Üniversitemiz Senatosu tarafından kararlar alınarak duyurulmuş ve sistemin işlerliğinin takibi için çeşitli formlar oluşturulmuştur.

2020-2021 Eğitim-öğretim yılı Güz dönemindeki derslerin uzaktan/hibrit yürütülmesine ilişkin olarak tüm akademik birim yöneticileriyle toplantılar yapılarak programların nasıl yapılandırılacağına ilişkin planlamalar yapılmış ve duyurulmuştur (<https://ogrenciisleri.duzce.edu.tr/Duyuru/32EA/2020-2021-guz-donem-egtm-ogretim-planlamas-hk>). Ayrıca üniversite içerisinde uzaktan eğitimde aktif öğretim yöntemlerinin kullanımı, UZEM altyapısının kullanımına ilişkin videolar (<http://www.uzem.duzce.edu.tr/>) hazırlanmış ve birim içerisinde öğrenci katılımını/teşvikini sağlamak üzere çeşitli planlamalar yapılmıştır. Uzaktan eğitime ilişkin göstergelere ve takibine ilişkin raporlara <https://strateji.duzce.edu.tr/> ulaşılmakla birlikte, uzaktan eğitimin performansını ölçmeye yönelik bir değerlendirme formu hazırlanmış olup;

öğrenci bilgi sistemine entegrasyonu hazırlıkları sürdürülmektedir. 2020-2021 döneminde yürütülen tüm dersler için obs.duzce.edu.tr de tanımlı bir değerlendirme formu da ayrıca bulunmaktadır. Geliştirilen bu yeni formla hem uzaktan eğitim aracılığıyla yürütülen derslerin değerlendirmesi, hem de yüz yüze yürütülen dersler arasında gerekli karşılaştırmalar yapılabilecektir. Bununla birlikte öğrencilerimizin genel memnuniyetini değerlendirmek üzere online olarak alınan bir değerlendirme anketinde (<http://surekliiyilestirme.duzce.edu.tr/>) eğitim-öğretim süreçleri ve üniversitenin sağladığı olanaklara ilişkin sorular da bulunmaktadır. Bazı birimlerimizde öğrenci memnuniyetini değerlendirmek üzere mekanizmalar oluşturulmuştur. Ayrıca tüm akademik birimlerimizde tüm süreçlere yönelik iş ve işlemlerin daha sağlıklı yapılması, kurum içi ve kurum dışı paydaşların karar mekanizmasına katılması, bölüm/programlar arası iş birlikleriyle etkileşimlerin artırılmasına yönelik kurulan komisyonlar (Eğitim öğretim, kalite, kariyer, iletişim, psikolojik danışmanlık, rehberlik, mezuniyet, spor, burs komisyonları vb.) işlevsel hale gelmiş, her dönem sonunda yapılan tüm çalışmalar hakkında Dekanlık/Müdürlük makamına Komisyon Faaliyet Raporları sunulmaktadır. Komisyon üyelikleri, kişilerin uzmanlık alanlarına göre, ilgili kurullarda tespit edilmekte, komisyon üyelikleri belirleme işlemleri öncesinde, akademik personelden ilgi duydukları, görev almak istedikleri komisyon isimleri alınmaktadır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.Ü. Stratejik Plan 20-24.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Düzce Üniversitesi Uzaktan Eğitim Kalite Politikası.pdf](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İç Değerlendirme Soruları UZEM KİDR.docx](#)
- [Covid-19 Eğitim Komisyonu Yazısı.pdf](#)
- [Yaz Okulu Uzaktan Eğitim Kararı.pdf](#)
- [Dijital İmkanların Diğer Öğrencilere Açılması.pdf](#)
- [Staj Yerine Gececek Değerlendirme Yöntemleri.pdf](#)
- [Ders Materyali Yükleme Sayfası.docx](#)
- [2020-2021 Güz Ara Sınavlar Hk..pdf](#)
- [2020-2021 Yılı Güz Dönemi Eğitim Planlama Toplantı Davet Yazısı.pdf](#)
- [2020-2021 Yılı Güz Dönemi Eğitim Planlamaları.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Takip Formları.pdf](#)
- [D.U.Moodle Kullanım Kılavuzu \(eğitmenler için\).pdf](#)
- [Ders Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Komisyon Üyeliği Öncesi Egilim Belirleme Anketi-1-Gölyaka.PNG](#)
- [Komisyon Üyeliği Öncesi Egilim Belirleme Anketi-2-Gölyaka.PNG](#)
- [Komisyon Üyeliği Öncesi Egilim Belirleme Anketi-Sonucu-Gölyaka.PNG](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kaynaşlı UZEM Memnuniyet Anketi.jpg](#)
- [Kaynaşlı MYO Ö.Elemanı UZEM Memnuniyet anketi.jpg](#)
- [Kaynaşlı MYO Ders İçeriği Değerlendirme Anketi.jpg](#)
- [UZEM Etkililik Değerlendirme Formu.docx](#)

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde uzaktan eğitimle yürütülecek ders/programlara ilişkin olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının(YÖK) kararları çerçevesinde planlama yapılmıştır. Ancak daha sonra programların kazandırması gereken yeterlilikler çerçevesinde yeniden planlama yapılarak birim yöneticileri ve bölüm başkanlarının katılımıyla toplantılar çerçevesinde yapılandırmalara gidilmiştir. Üniversitemizde uzaktan eğitim uygulamaları yaygınlaşmadan önce de Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Bilgisayar dersleri uzaktan eğitim aracılığıyla yürütülmüştür.

Karma eğitim yöntemleri olarak planlanan programlar, sınıfların/laboratuvarların sahip olması gereken özellikler ve uygulamalara yönelik düzenlemeler Yükseköğretim Kurulu Covid-19 Kılavuzu doğrultusunda planlanmış ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tüm birimlere bildirilmiştir. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz dönemi için uzaktan eğitim aracılığıyla yürütülen derslerde online sınav sistemi, yüz yüze/karma olarak yürütülen dersler için yüz yüze sınavların yapılması kararı verilmiştir (<http://uzem.duzce.edu.tr/Duyuru/4627/vize-sinavlari-hakkinda>, <http://www.uzem.duzce.edu.tr/Sayfa/f552/sinav-sistemine-giris>). Sınavların sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik düzenlemeler YÖK'ün önerileri çerçevesinde planlanmaktadır. Ödev/projeyle ilişkin değerlendirmelerin nasıl yapılacağına ilişkin formlar oluşturulmuş ve öğrencilerle paylaşılmıştır.

Kurum içerisinde uzaktan eğitim yoluyla elde edilen diploma yüz yüze eğitim sonucu ile alınan diploma ile birebir aynı olup, herhangi bir fark bulunmamaktadır.

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [2020 UZEM Güz Yarıyılı eğitim-Öğretim Esasları.pdf](#)

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [UZEM Sınav Sistemi.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Sınav Süreci 2020.pdf](#)
- [YOKAK-SINAV TÜRLERİ.xlsx](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurum içerisinde uzaktan eğitim yoluyla elde edilen diploma yüz yüze eğitim sonucu ile alınan diploma ile birebir aynı olup herhangi bir fark bulunmamaktadır. Ayrıca üniversitemiz Yaşam Boyu

Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından yürütülen işbirlikleri bulunmakta olup, bu işbirlikleri çerçevesinde eğitimler sertifikalandırılmaktadır (<http://duyem.duzce.edu.tr/Duyuru/F1DB/>).

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [DUYEM Sertifika.docx](#)

### **3. Öğrenci Merkezli ğrenme, öğretme ve Değerlendirme**

Uzaktan eğitim süreci ğretim yönteminde olduğu gibi lme-değerlendirme yaklaşımı da UZEM sistemi üzerinden yürütülmekte ve farklı programlardan yararlanılmaktadır (Menti, Google classroom, Big Blue Button vb.).

2019-2020 Bahar döneminde ağırlıklı lme değerlendirme yöntemi olarak kullanılan ödevler için performans kriterleri/değerlendirme kriterleri oluşturulmuştur. Uzaktan/karma eğitimde öğrencinin başarısını lme ve değerlendirmede kullanılan farklı mekanizmalar ğretim üyelerinin kullanımına sunulmuştur. Bunlar sistem üzerinden dosya yükleme, çoktan seçmeli sınav yapma gibi farklı mekanizmaları içermektedir. Ancak bu sistemlerin performansını ve kullanılabilirliğini iyileştirmeye yönelik çalışmalar planlanmış olup, henüz hayata geçirilememiştir.

Öğrencilerin eğitim-ğretim süreçlerinden memnuniyetlerine yönelik uzaktan eğitim dönemi haricinde 2020 öncesi mekanizmalar kurulmuş ve işletilmektedir. Bu mekanizmalardan bir tanesi dersin değerlendirmesine yönelik olan ve obs.duzce.edu.tr'ye entegre olan 12 soruluk form ve Sürekli İyileştirme Koordinatrlğu tarafından oluşturulan formlardır (<http://anket.duzce.edu.tr/SurekliIyilestirme/index> ). 2019-2020 Bahar dönemi ile birlikte bazı birimler tarafından uzaktan eğitimin etkinliğini değerlendirmek üzere ğrenci ve ğretim elemanı formları hazırlanmış ve kullanılmıştır. Yine bu dönem uzaktan eğitimin genel çerçevede değerlendirilmesine yönelik olarak obs.duzce.edu.tr içine entegre edilecek bir form çalışması da bulunmaktadır. Bazı birimlerimizde derslerin eğitim ğretim bilgi sistemine tanımlanmış olan iş yükleri ile derse ilişkin öğrenim kazanımları hakkında dönem sonlarında öğrencilerin görüşleri anket yoluyla toplanmıştır. Bunun yanı sıra uzaktan eğitim sürecinin değerlendirilmesine yönelik bazı birimler tarafından çalışmalar yürütülmüş ve raporlanmıştır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma ğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli ğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve ğrenci odaklı ğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Google classrom örnek 1.pdf](#)
- [Google classrom örnek 2.pdf](#)

- [Google classrom örnek 3.pdf](#)
- [D.Ü. UZEM Eğitim Videoları \(1\).jpg](#)
- [D.Ü. UZEM Eğitim Videoları \(2\).png](#)
- [D.Ü. UZEM Eğitim Videoları \(3\).jpg](#)
- [Kariyer Planlama ve Motivasyon Afişi.jpg](#)
- [Kaynaşlı MYO Akademik Danışmanlık \(2\).jpg](#)
- [Kaynaşlı MYO Akademik Danışmanlık.jpg](#)
- [SHMYO Online Oryantasyon Çalışmaları \(1\).pdf](#)
- [Sosyal Hizmet Online Oryantasyon Çalışmaları \(2\).jpeg](#)
- [Menti ve Diğer Programlar.docx](#)
- [Dersin Öğrenin Çıktılarını Belirleme Anketi-3-Gölyaka.PNG](#)
- [Dersin Öğrenin Çıktılarını Belirleme Anketi-Sonucu-Gölyaka.PNG](#)

**Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Uzaktan Eğitim Sınav Süreci.pdf](#)
- [Sınav Değerlendirme Formu Örneği.docx](#)

**Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Uzaktan Eğitimi Değerlendirme İyileştirme ve İyi Örnekler Çalıştayı.pdf](#)
- [Ders İş Yükü Belirleme Anketi 1-Gölyaka.PNG](#)
- [Ders İş Yükü Belirleme Anketi 2-Gölyaka.PNG](#)
- [Ders İş Yükü Belirleme Anketi 3-Gölyaka.PNG](#)
- [Ders İş Yükü Belirleme Anketi 4-Gölyaka.PNG](#)
- [Ders İş Yükü Belirleme Anketi Sonucu-1-Gölyaka.PNG](#)
- [Ders İş Yükü Belirleme Anketi Sonucu-2-Gölyaka.PNG](#)
- [Ders İş Yükü Belirleme Anketi Sonucu-3-Gölyaka.PNG](#)
- [Ders İş Yükü Belirleme Anketi Sonucu-4-Gölyaka.PNG](#)
- [Dersin Öğrenin Çıktılarını Belirleme Anketi-1-Gölyaka.PNG](#)
- [Dersin Öğrenin Çıktılarını Belirleme Anketi-2-Gölyaka.PNG](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçleri kapsamında Üniversitemiz Eğitim Fakültesi tarafından “Uzaktan Eğitimi Değerlendirme İyileştirme ve İyi Örnekler Çalıştayı” düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen çalışmaya tüm üniversitemiz akademik personellerinin katılımı sağlanmıştır. Bununla birlikte Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri tarafından etkili uzaktan eğitim yöntemlerine ilişkin eğitim videoları hazırlanmıştır (uzem.duzce.edu.tr). Yine Uzaktan Eğitim Merkez Müdürü tarafından

eğitim-öğretim süreçlerinde yararlanılacak altyapı olanakları hakkında eğitim videoları hazırlanmış ve paylaşılmıştır (uzem.duzce.edu.tr).

Eğitim-öğretim süreçlerinde öğretim elemanlarının etkinliği, ister uzaktan eğitim ister yüz yüze eğitim olsun obs.duzce.edu.tr içerisine tanımlı anketler aracılığıyla ilgili öğretim elemanları ve bölüm başkanları tarafından takip edilebilmektedir.

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Oğunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.Ü. UZEM Big Blue Button Kullanma Kılavuzu.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Öğrenci Merkezli Eğitim Videosu.docx](#)

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Uzaktan Eğitim Sürecinde Üniversitemize ait UZEM alt yapısı kullanılmaktadır. Öğretim elamanları aynı zamanda ödev, sunum ve ders materyallerini de <http://akademik.duzce.edu.tr/> sistemi üzerinden öğrencileriyle paylaşmaktadır. Öğretim elemanlarının UZEM altyapısını nasıl kullanacaklarına ilişkin eğitim videoları hazırlanarak paylaşılmıştır. Öğretim elemanlarımız ayrıca öğrenci katılımını arttıracak farklı yazılımlar (menti, Google classroom, kahoot vb.) ile derslerini yürütmüşlerdir. Bununla birlikte akademik.duzce.edu.tr üzerinden öğretim elemanları ders materyalleri, videolarını paylaşmışlardır. Bununla birlikte bilişim altyapısında iyileştirmelere gidilmiş ve bant genişliği 800 Mbps den 3 Gbps'ye çıkmıştır. 1 sunucu ile başlayan eğitim 50 sanal sınıf sunucusuna çıkmıştır. 1 LMS sunucusundan 10 LMS sunucusuna arttırılmıştır. Üniversitemiz ayrıca yaşanan salgın nedeniyle bölgede bulunan öğrencilerin öğrenme kaynaklarına rahat bir şekilde erişimini sağlamak üzere dijital olanaklarını kullanıma açmıştır.

Öğrencilerimizin ve akademik personelimizin ihtiyaç duyduğu alanlarda rehberlik hizmetleri de yürütülmüştür. Ayrıca bazı birimlerimiz tarafından öğrencilerin bu süreçte ihtiyaç duyduğu danışmanlık ve psikolojik destek mekanizmaları oluşturulmuş ve paylaşılmıştır. Eğitim öğretim süreçleriyle ilgili danışmanlık hizmetinin dışında, ihtiyaç duyulması halinde öğrencilere psikolojik ve sosyal destek sağlayabilmek adına öğrenciler hakkında daha ayrıntılı bilgiye (barınma, maddi durum, kardeş sayısı, ulaşım vb.) sahip olmak için öğrenci bilgileri öğrenci tanıma formuna işlenmekte ve yapılan görüşmeler öğrenci görüşme formlarıyla kayıt altına alınmaktadır. Yine üniversitemiz sosyal medya araçları kullanılarak öğrencilerimizle etkin iletişim sürdürülmeye çalışılmıştır.

### **Öğrenme kaynakları**

**Oğunluk Düzeyi:** Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.Ü. Sağlık Hizmetleri MYO Danışmanlık Saati Duyuru Ekranı.jpg](#)

## **Engelsiz üniversite**

**Oğunluk Düzeyi:** Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır.



Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [DÜZCE ÜNİVERSİTESİ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi.jpg](#)
- [Psikolojik Destek Afişi.jpg](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-1-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-2-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-3-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-4-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-5-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-Sonuç 1-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-Sonuç 2-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-Sonuç 3-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-Sonuç 4-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-Sonuç 5-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-Sonuç 6-Gölyaka.PNG](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-Örneği1-Gölyaka.jpeg](#)
- [Öğrenci Tanıma Formu-Örneği2-Gölyaka.jpeg](#)
- [Öğrenci Görüşmeleri Kayıt Formu Örneği-1-Gölyaka.jpeg](#)
- [Öğrenci Görüşmeleri Kayıt Formu Örneği-2-Gölyaka.jpeg](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Dönem sonunda yapılan anket sonuçları öğretim elemanları ve bölüm başkanlarının erişimine [apdasonuc.duzce.edu.tr](http://apdasonuc.duzce.edu.tr) adresi üzerinde açılmaktadır. Ayrıca birimlerde dış paydaşlarla görüşmeler yürütülmekte ve programların izlenmesi/değerlendirilmesine yansıtılmaktadır. Yine üniversitemizin ve birimlerimizin programlarına/çalışmalarına görüş/öneri bildirmek amacıyla Dış Danışma Kurulları oluşturulmuş, bazı birimlerimizde dış paydaşlar çeşitli komisyonlara üye olarak dahil edilmişlerdir. Bazı birimlerimiz eğitim öğretim planlarında yer alan derslerin iş yükleri, AKTS'leri, öğrenme çıktıları ve kazanımları hakkında sisteme tanımlı olan hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere dönem sonunda öğrencilere anket uygulanmakta ve bu anketlerden elde edilen veriler ışığında ihtiyaç duyulan düzenlemeler yapılmaktadır. Akademik birimlere açılması planlanan yeni bölüm/programlar, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen şartların ve öğrenci doluluk oranlarının dışında, açılması planlanan bölümlerin ilin ve bölgenin ihtiyaçlarına ne yönde katkı sağlayacakları konusunda kurum dışı paydaşların görüşleri alınmaktadır.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

## Kanıtlar

- [Dış Paydaş Kurulu Yönergesi.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Komisyonları.xlsx](#)
- [Kaynaşlı MYO Dış Paydaş Görüşme 2.jpg](#)
- [Kaynaşlı MYO Dış Paydaş Görüşme 3.jpg](#)
- [Kaynaşlı MYO Dış Paydaş Görüşme Formu.jpg](#)
- [İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü Görüşü.pdf](#)
- [Akçakoca Danışma Kurulu.pdf](#)
- [Müfredat Değişikliği Dayanağı Dış Paydaş Görüşü.jpeg](#)
- [Müfredat Değişikliği Dayanakları BKK Örneği.jpeg](#)
- [Yeni Program Açma Dış Paydaş Görüşü Örneği-1-Gölyaka.jpeg](#)
- [Yeni Program Açma Dış Paydaş Görüşü Örneği-2-Gölyaka.jpeg](#)
- [Yeni Program Açma Dış Paydaş Görüşü Örneği-3-Gölyaka.jpeg](#)
- [Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Örneği-Gölyaka.jpeg](#)

# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi ve örgün süreçlerle bütünleşik biçimde ilerlemesi için gereken süreçler Üniversitemiz Senatosun 04.09.2020 tarihli 2020/148 nolu “Covid-19 Pandemisinde Düzce Üniversitesi 2020-2021 Güz Yarıyılı Eğitim Öğretim Uygulama Esasları” kararı ile tanımlanmıştır. Bu karar uyarınca derslerin işleniş biçimi, süresi, değerlendirilmesi, sınıf bazlı uzaktan / hibrit eğitim modellerinin belirlenmesi, Covid 19 tanısı alan personel ve öğrencilerin sürece ilişkin eylem planları hakkında uygulanacak usul ve esaslar tespit edilmiştir.

Eğitim öğretim yılı başında öğrencilere yönelik online uyum programı Üniversite alt yapısı kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Sürecin daha sağlıklı işleyebilmesi için bazı akademik birimler tarafından öğrenci danışmanlıklarının aktif yürütülebilmesi için online danışmanlık hizmetleri yürütülmektedir. Uzaktan eğitim süreçlerinin daha sağlıklı yürütülebilmesi ve bilgilendirmelerin öğrencilere daha hızlı ulaşabilmesi için Üniversite ve bağlı akademik birimler gerek sosyal medya gerekse de internet sayfalarını aktif kullanmaktadırlar. Uzaktan eğitim sırasında derslerin anlatımı sırasında internet kesintilerinin oluşmaması için tüm personeller (idari izinli olanlar hariç) üniversitemizin alt yapısını kullanmaktadırlar. Tüm akademik birimlerin ders anlatımı için ihtiyaç duydukları alt yapı ve demirbaş malzeme (internet, webcam, tablet vb.) talepleri alınarak gereken iyileştirmeler yapılmış, akademik personellerin derslerini işlemeyi mekanlarla (ofis, derslik laboratuvar) ilgili talepleri toplanmıştır. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar döneminde tercih edilen değerlendirme yöntemleri olarak; ödev/proje, mülakat ve görüntü kayıtları alınmış, yaz okulu döneminde ise ek olarak çoktan seçmeli sorular sisteme tanımlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin Uzaktan Eğitim süreçlerine yönelik memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri uygulanmıştır.

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Üniversite ve Akademik Birim Sosyal Medya Hesapları \(1\).jpg](#)
- [Üniversite ve Akademik Birim Sosyal Medya Hesapları \(2\).jpeg](#)
- [Üniversite ve Akademik Birim Sosyal Medya Hesapları \(3\).jpeg](#)
- [Üniversite ve Akademik Birim Sosyal Medya Hesapları \(4\).jpeg](#)
- [Üniversite ve Akademik Birim Sosyal Medya Hesapları \(5\).jpeg](#)
- [Üniversite ve Akademik Birim Sosyal Medya Hesapları \(6\).jpeg](#)
- [Üniversite ve Akademik Birim Sosyal Medya Hesapları \(7\).jpeg](#)
- [Üniversite ve Akademik Birim Sosyal Medya Hesapları \(8\).pdf](#)
- [Senkron Ders Öncesi Akademik Personelden Bilgi Toplama-Gülyaka.PNG](#)
- [Senkron Ders Öncesi Akademik Personelden Bilgi Toplama-Sonuç-Gülyaka.PNG](#)

## 2. Bilgi Yönetim Sistemi

Uzaktan Eğitim modeliyle yürütülen tüm derslere ait erişim bilgileri, şifreler, kişisel bilgiler ve ders kayıtları 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kayıt altına alınmaktadır. Üniversitemizin UZEM alt yapısıyla ilgili tüm yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup süreçlere ait verilerin güvenliği, Düzce Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası ile

belirlenmiş ve konuya ilişkin TS ISO/IEC 27001:2017 “Bilgi Teknolojisi - Güvenlik Teknikleri - Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri – Gereksinimler” belgesi sertifikalandırılmıştır.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [DÜ Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [DÜ-TS ISO-IEC 27001-2017.jpg](#)