



D.Ü. KALİTE
KOMİSYONU
TOPLANTISI
(2021/1)



GÜNDEM

- YÖKAK Dış Değerlendirme Deneyim Paylaşımı
- İç Değerlendirme Sonuçları
- GreenMetric ve Times Veri Tabanları ile ilgili görüş ve öneriler



DIŞ DEĐERLENDİRMEDE ÖNE ÇIKAN UNSURLAR



KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- İç değerlendirme çalışmaları olumlu bulunmuştur.
 - Tüm birimlerde yeterli farkındalığın oluşturulması,
 - Süreçte görev alacak personele düzenli eğitimlerin verilmesi ve teşvik edilmesinin sağlanması önerilmektedir.



- Paydaş etkileşimini sürdürecektmek mekanizmalarının varlığı (İç paydaş, dış paydaş katılımı vb.)
- “Açık Kapı”, “Açık Kampüs” gibi yenilikçi bir yaklaşım olarak görülmüştür.



- (DÖF) alınarak ilgili birime iyileştirilmesi gereken işlemleri, sonrasında talepte bulunan kişilere yapılan iyileştirmelere yönelik bilgilendirme yapılması olumlu bulunmuştur.
- Anketlere paydaş katılımının arttırılması önerilmektedir.
 - Öneriler???



- Birimlerde oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Komisyonlarının öncelikli paydaşlarını belirleyerek paydaş analizlerini gerçekleştirmeleri,
- Öğrencilerle birlikte kulüpler aracılığı ile öğrencilerin faaliyet planlama, düzenleme ve iyileştirme önerilerinin alınması ve bu öneriler doğrultusunda faaliyetlerin planlanarak uygulanması,
- Öğrencilerin anketlere katılım oranlarının arttırılmasına yönelik çalışmaların yapılması önerilmektedir.



- «Öğrenci merkezli yaklaşım, uluslararası tanınma ve ortaklıklar odaklı yaklaşım, araştırma merkezli yaklaşım» içeren uluslararasılaşma stratejisi için ulusal ve uluslararası alanlarda konsorsiyumlar gerçekleştirerek öğrencilere farklı staj olanakları sağlamalıdır.
- Gelen-giden öğrenci/akademik/idari personelden geri bildirimler alınarak buradan elde edilecek görüşlerin uluslararasılaşma performans göstergelerine yansıtılması, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yapılanmasının sağlanması önerilmektedir.



EĞİTİM-ÖĞRETİM

- İç değerlendirme sonucu öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri konusunda kalite güvencesi süreçlerini işletecek uygulamaları hayata geçirmiş olması olumlu bulunmuştur
 - **Ders Görevlendirme Usul ve Esasları, Uzmanlık Alan Bilgi Bankası.**



- Öğrenci danışmanlığı, ders içeriği değerlendirme, eğitim bilgi sistemi (Bologna) takip formu gibi formların geliştirilmesi önemli bulunmuştur.
 - Başta eğitim bilgi sistemi uygulaması olmak üzere geliştirilen formların tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesinin güvence altına alınması önemlidir.
 - Öğrenci sayısı fazlalığı dikkate alınarak bu formların kullanımına ilişkin pratik uygulamalar geliştirmeliyiz...



- Öğretim Elemanı değerlendirmesinin online platformda bölüm başkanı ve öğretim elemanına bilgi verebilmesi olumlu bulunmuştur.
 - Başta öğretim elemanı memnuniyet anketi olmak üzere anket sonuçlarının akademik kurullarda ve diğer süreçlerde değerlendirilmesinin güvence altına alınacağı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.



- Uluslararasılaşma ve uzaktan eğitim politikasının tanınırlığını ve görünürlüğünü arttırmak için web sayfası ve sosyal medyada bu amaç, hedef ve uygulamalarını ön plana çıkarmasının kuruma olumlu katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.



- “Uzaktan Eğitimi Değerlendirme İyileştirme ve İyi Örnekler Çalıştayı” olumlu bulunmuştur.
- Psikolojik Destek Ofisine işlerlik kazandırılması olumlu bulunmuştur.
 - Uzaktan eğitim platformunda da **öğrencilerin** bu hizmet hakkındaki **farkındalığının** oluşturulması önemlidir. Bu amaçla **tüm öğrencileri hedefleyen bilgilendirme ve hatırlatma duyurularının yapılması** önerilmektedir.
 - Rehberlik hizmetlerinin yaygınlaşmasına ve etkinliğini belirlemeye yönelik mekanizmalar geliştirmeliyiz...



- Müfredat tasarımında iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması yönünde ilerleme gözlenmiştir.
- İç değerlendirme çalışmaları paydaş görüşlerinin alınması yönünde kalite kültürünün olgunlaşmasına olumlu katkı sağladığı gözlenmiştir.
 - Paydaş görüşlerinin tüm birimlerde alınmasını güvence altına alacak tanımlı süreçlerin geliştirilmesi önerilmektedir.



- Program çalışmalarına yönelik iç değerlendirme çalışmalarının üst yöneticiler tarafından bizzat takip ediliyor olması ve iç değerlendirme sonrası birim ziyaretlerinde bulunuyor olmaları olumlu bulunmuştur.
 - Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaştığının güvence altına alınmasını sağlayacak göstergelerin belirlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesini güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.
 - Önerileriniz...



- Eğitim programlarının tercih edilme oranlarının takibi yanında bu oranlardan elde edilen verileri değerlendirebilecek ve gerektiğinde önlem alacak mekanizmaların geliştirilmesi önemlidir.



- Akreditasyon süreçlerinin başlatılması konusunda üst yöneticilerin farkındalıkları ve gayretleri önemli bulunmuştur.
 - Üç birimde başlatılan **akreditasyona** yönelik hazırlıkların **yaygınlaştırılması** ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi önemlidir.
 - **Kurumsal akreditasyon** sürecine yönelik de hazırlık yapılmasının anlamlı olacağı değerlendirilmektedir.



- Mezunlar günü, mezun görüş anketleri(bazı birimler) ve Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Koordinatörlüğü kurulması olumlu değerlendirilmiştir.
 - Mezun Bilgi Sistemindeki üyelerin aktif olmasını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi önemlidir.
 - Kurumun mezunlarının işe yerleşme ve uzmanlık alanlarında çalışma oranlarının daha etkin şekilde takip edilmesine yönelik mekanizmaları geliştirmesi önemlidir.



ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME

- TTO, Teknopark Koordinatörlüğü, BAP ve Düzce Teknopark A.Ő iş birliğinde Ar-Ge faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi kurumlar arası koordinasyona iyi bir örnek olarak görölmüŐtür.
 - Ar-Ge, teknoloji ve yenilikçilik çalışmalarına yönelik bir yönetim modelinin tanımlanmış olması önemli bir adım olmakla birlikte, **çalışmaların izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin tanımlanması** durumunda kalite güvencesinin daha etkin şekilde yönetilmesine imkan sağlanacaktır.



- İhtisaslaşma çalışmaları, protokoller olumlu bulunmuştur.
 - Sağlık ve çevre temalı projelerin BAP desteği alan projeler arasında aldığı payın yüksek olduğu belirtilmekle birlikte üretilen akademik yayınların kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi ve ayrılan kaynaklar ile elde edilen çıktılarının karşılaştırılmasını içeren süreçlerin de tanımlanmasına ihtiyaç olduğu görülmüştür.



TOPLUMSAL KATKI

- Araştırma faaliyetleri ve dış paydaşlarla yapılan çalışmalarla bölge ekonomisine katkı sağlanması, bütün dış paydaşlarla oluşturulan yakın iş birliği ve bölge sanayisine verdiği AR-GE desteği güçlü yönleri arasındadır.



- Toplumsal katkı politikası, stratejisi ve hedefler doğrultusunda süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapıda paydaş görüşleri alınarak iyileştirme faaliyetlerinin planlanması,
- İhtisaslaşma alanları olan sağlık ve çevre alanlarında sağlanan kaynakların kullanımının paydaşlar ile planlanması ve izlenebilir olması,
- Bölgesel firmalara verilmekte olan eğitim, danışmanlık, test ve analiz hizmetlerinin daha da değer kazanması için Üniversite laboratuvarlarında akredite edilen test ve analiz sayılarının artırılması önerilmektedir.
 - Toplumsal Katkı stratejilerini belirlemeliyiz...



YÖNETİM SİSTEMİ

- İş Sağlığı Ve Güvenliği Koordinatörlüğünün kurulmuş olması olumlu bir yaklaşım olarak değerlendirilmektedir.
 - Bununla birlikte koordinatörlüğün çalışmalarının artırılması ve sonuçlarının izlenmesi önerilmektedir.
- İç Değerlendirme çalışmalarındaki sonuçların sistematik bir şekilde takibi, değerlendirilmesi, sonuçların hem üst yönetim hem de birim tarafından iyileştirme çalışmalarına nasıl yansıtıldığının takibinin yapılması ve tüm üniversiteye bu sürecin entegre edilmesi önem taşımaktadır.



- Kurumda, yeni göreve başlayan idari personeller için oryantasyon çalışmaları olumlu değerlendirilmektedir.
- “İdari Personel Öneri Teşvik Sistemi”nin kurulmasının memnuniyet verici olduğu düşünülmektedir.



- Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketlerinin uygulanmasının yaygınlaştırılması ve katılımın teşviki, anket sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarında kullanımının sağlanması önerilmektedir.



- Üniversitede bilgi güvenliğini sağlamak için; mevcut risk ve tehditlerin belirlenmesinin sağlanması, çalışanların eğitilmesi ve farkındalık çalışmalarının yapılması, kişisel veri güvenliği politikalarının ve prosedürlerinin belirlenmesi, siber güvenliğin sağlanması, kişisel veri güvenliğinin takibinin sağlanması önerilmektedir.



- Şikayet ve öneri sistemini kullanma konusunda tedarikçilerin teşvik edilmesi,
- Tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesinin kamuoyu ile paylaşılması,
- Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçlerin oluşturulması,



- Tedarikçilerle dış paydaş olarak toplantıların yapılması, süreçlere katılımını sağlayan mekanizmaların oluşturulması, sonuçların değerlendirilmesi ve izlenmesinin sağlanması,
- Tedarikçilerin dış paydaş olarak memnuniyet anketlerine katılımının sağlanması, sonuçların değerlendirilerek alınan geri bildirimlerin stratejik ve operasyonel iyileştirmelere yönelik olarak kullanılması önerilmektedir.



- Ağ altyapısının geliştirilmesi,
- Kablosuz ağ kapsama alanının genişletilerek öğrenci ve personelin iş ya da sosyal amaçlar için bulunduğu bütün konumların kapsama alanına dahil edilmesi,
- Yeni teknoloji ile ortaya çıkan bilişim servislerini çalıştırabilecek donanımların güncellenmesi,



- Bilgi güvenliği yönetimi için politikaların geliştirilmesi, standart ve belgelendirme çalışmalarının yapılması ve mevzuatın oluşturulması,
- İnternet erişim hızının personel ve öğrenci sayı artışına bağlı olarak güncellenmesi gerektiği konularında ihtiyaçların olduğunu belirlemesi olumlu bir yaklaşım olarak görülmüştür.



- Hesap verebilirlik konuları ile ilgili olarak memnuniyet ve geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve geri dönüşlerin iyileştirmede yer almasının sağlanması,
- Hesap verebilirlikle ilişkili olarak kurumsal politika oluşturulması, hesap vermeyi güvence altına alan mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.



AKADEMİK BİRİMLER
III. İÇ DEĞERLENDİRME
(02.11.2020-04.12.2020)



ORTAK GÜÇLÜ YÖNLER

- Öğrenci topluluklarının aktif olarak yürütülmesi ve ülke çapındaki yarışmalarda dereceler elde etmesi,
- Web sayfalarının aktif olarak kullanılması,
- Yeni başlayan akademik ve idari personel için oryantasyon eğitiminin yapılması ve kayıt altına alınması,
- Alanında uzman, deneyimli ve dinamik bir kadroya sahip olunması,
- Akreditasyon çalışmalarının başlatılmış olması,



- UZEM kaynak paylaşım platformunun birim öğretim üyeleri ve elemanları tarafından çoğunluk düzeyinde kullanılıyor olması,
- İş imkanlarını ve becerileri arttıracak programlar, stajların bulunması,
- Üniversite genelinde program kontenjanlarının doluluk oranlarının yüksek olması,



- Bazı birimlerde pandemi süreci boyunca uygun koşullarda yüz yüze eğitimin uygulanıyor olması,
- Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul birim bazlı dış paydaşlar ile ilişkilerin güçlü olması,
- Program tasarımlarında kurum dışı paydaşların görüşlerinin alınması ve bu doğruluda işlem tesis edilmesi sağlanmış olması,
- Eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili iyileştirme çalışmaları için kurum dışı paydaşlarla iş birliği protokolleri ve kurullar oluşturulması (Akçakoca Danışma Kurulu, Düzce MYO Protokolleri vb.),



- Danışmanlık süreçlerinin kayıt altına alınmaya başlanması,
- Türkiye’de ilk defa Üniversitemizde kurulan programlar olması,
- Yeni başlayan tüm öğrencilere oryantasyon haftası kapsamında eğitimlerin verilmesi,
- Engelli öğrenci biriminin kurulması,
- Üniversitemizin tanıtımı ve görünürlüğünün daha fazla kitlelere ulaşması için çalışmalar yapılması (Radyo DÜET, Logo Günü vb.),
- Bazı akademik birimler tarafından Kalite Süreçlerine yönelik formların oluşturulmuş olması



- Öneri istek formunun (DÖF) hayata geçirilmesi, gelen taleplerle ilgili cevaplar/çözümler üst yazı ile başvuru sahiplerine iletilmesi,
- Pandemi sürecinde bir çok etkinlik ve faaliyetin online olarak sürdürülmesi,



İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- a) Eğitim Alanındaki Öneriler,

- Eğitim Öğretim Bilgi Sistemine (Bologna) yönelik eksikliklerin giderilmesi,
- Bazı birimlerde derslerin AKTS'lerinin doğru olarak hesaplanması,
- Bazı birimlerde öğretim üyelerinin mesai saatleri içerisinde görev yerlerinden derslerine devam etmeleri,
- Komisyonların(özellikle Eğitim Komisyonları)aktif olarak görev yapması, komisyon toplantılarının düzenli olarak yapılması,
- Öğretim elemanı sayılarının öğrenci sayısını baz alarak değerlendirilmesi,



- **b) İdari Alanındaki Öneriler,**

- Yatay geçiş, Dikey Geçiş ve Ders muafiyeti işlemlerinde yönetmelik ve uygulama esaslarına uygun olarak tekrar gözden geçirilmesi,
- Komisyonların aktif olarak görev yapması, komisyon toplantılarının düzenli olarak yapılması,
- Bazı birimlerde fiziki olanakların daha iyi hale getirilmesi (oda sayısı vb.)
- Bölümlerden gelen yazıların ve komisyon raporlarının idari personele zamanında iletilmesi,



- **b) İdari Alanındaki Öneriler,**

- Web sayfalarının güncel tutulması ve açılmayan linklerin kontrol edilmesi,
- Bazı birimlerde muafiyet/intibak komisyonu iş/işlemlerinin informal iletişimler aracılığıyla idari personel tarafından yürütülmesinin değiştirilmesi,
- Kurul Karar defterlerindeki eksikliklerin giderilmesi,
- Görev tanımlarındaki eksikliklerin giderilmesi,



REKTÖRLÜKTEN TALEP EDİLEN İYİLEŞTİRMELER

- Öğrenci sayısı açısından işlerin aksamaması açısından, akademik ve idari personel eksikliğinin giderilmesi,
- UZEM üzerinden çoktan seçmeli sınavların haricinde de sınav yapabilme olanaklarının geliştirilmesi,
- Bazı birimlerin ulaşımına yönelik sıkıntılar için yerel yönetimlerden Rektörlük tarafından görüşmeler talep edilmesi,



- Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığından talep edilen bakım onarım işlerin aksamaması,
- Rektörlük Öğrenci İşleri tarafından Öğrenci İşleri Çağrı Merkezi biriminin kurulması,
- Pandemi nedeniyle evrak temininin ertelenmesinin sağlanması,



- Pandemi döneminde bina güvenliğinin daha dikkatli sağlanması, özellikle öğrenci ailelerinin binalara alınmaması, bina içinde maskesiz gezen öğrenci/akademik/idari personel bulunmasının engellenmesinin sağlanması,
- Öğrencilerin kolay erişebileceği yerlere dilek, şikayet ve öneri kutusu asılması,



- UZEM derslerinde giriş yapan öğrencilerin obs.duzce.edu.tr yoklama bölümüne entegrasyonun sağlanması,
- UZEM derslerinde bireysel kamera/kameralar açıldığında sistemde yaşanan problemlerin giderilmesi,
- UZEM destek personelinin sayısının arttırılması,



- Kampüs içerisindeki boş köpeklerin varlığına, özellikle ikinci öğretimde geç saatlerde ders veren öğretim elemanları açısından (pandemi dönemi sonrası öğrenciler için) tehlike yaratabileceğinden dolayı Belediye ile görüşülerek çözüm üretilmesi,
- E-imza, e-paraf, e-arşiv sistemlerinin daha aktif kullanılması kağıt israfı ve zaman kaybı gibi pek çok olumsuzluğunun önüne geçilmesi,
- Malzeme eksikliklerinin bazı programlarda yer alan derslerin etkin işlenmesinde problem yarattığından bu eksikliklerin giderilmesi,



- Atölyeler için teknik elemanın sağlanması,
- Bologna sistemine ders bilgi paketi güncellenmeleri için hatırlatma veya uyarı ibaresi eklenmesi,
- Pandemi dönemi sonrası, yüz yüze eğitim başladığında teknik gezi düzenlenmesinin sağlanması,
- Fiziksel alan olanaklarının iyileştirilmesi,
- Konuralp Yerleşkesinde düzenlenen etkinliklere öğrencilerin katılımlarının sağlanabilmesi için ring araç ihtiyacının giderilmesi



GreenMetric Önerileri

YAPI VE ALTYAPI:

Türkiye max. Puanı (ODTÜ): 7500/ Düzce Üni Puanı: 4300

- Sürdürülebilirlik çalışmaları için yıllık ayrılan üniversite bütçesinin, toplam üniversite bütçesi içerisindeki yüzdesinin artırılması
- Ana kampüs dışında diğer kampüslerin yeşil alan oranlarının hesaplanması.



ENERJİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Türkiye max. Puanı (Çukurova Üni): 1325 / Düzce Üni Puanı: 850

- Enerji verimli cihazların kullanımının artması
- Akıllı bina uygulaması ve sertifikalarının olması
- Kampüsteki yenilenebilir enerji kaynaklarının sayısının arttırılması
- Kampüsteki yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji miktarının Kilowatt cinsinden hesabın yapılması
- Sera gazları emisyonu azaltma programı bulunması
- Yeşil bina uygulamalarının tüm inşaat ve tamirat politikalarına yansımaları
- Enerji tüketiminin azaltılması



ATIKLAR

Türkiye max. Puanı (Muğla Sıtkı Koçman Üni): 1400/ Düzce Üni Puanı: 875

- Üniversite atıkları için geri dönüşüm programı olması
- Kampüste kağıt ve plastik kullanımını azaltma programı olması
- İnorganik atıkların işlenmesi
- Toksik atıkların işlenmesi
- Kanalizasyon atıklarının bertarafı



SU

Türkiye max. Puanı (İstanbul Sabahattin Zaim Üni): 1575/Düzce Üni. Puanı: 450

- Su tasarrufu program uygulaması
- Su tasarrufu geri dönüşüm program uygulaması (%75 kazanım)
- Su tasarruflu cihazlar kullanımı



ULAŖIM

Türkiye max. Puanı (ODTÜ): 1525/Düzce Üni Puanı: 1125

- Kampüsteki sıfır emisyonlu araç (SEA) politikası olması, üniversitenin araçlarının bulunması
- Bisiklet yolları bulunması
- Bisiklet kullanımına teşvik edilmesi



- Kampüsteki özel araçların kullanımını azaltma amaçlı ulaşım uygulamalarının sayısının arttırılması
- Yaya dostu, engelli dostu yaya yolları bulunması,
- Tüm ana kampüs içinde yaya erişiminin tüm mekanlara güvenli bir şekilde yapılabilmesi



EĞİTİM VE ARAŞTIRMA

Türkiye max. Puanı (Özyeğin üni): 1725/ Düzce Üni Puanı: 850

- Çevre ve sürdürülebilirlik ile ilgili ders / modül sayısı arttırılması
- Çevre ve Sürdürülebilirlikle ilgili ders sayısının toplam ders / modül sayısına oranı(%) 17 üzerine çıkarılması
- Çevre ve Sürdürülebilirlik konusunda yapılan araştırmalara ayrılan bütçe miktarının arttırılması
- Çevre ve Sürdürülebilirlik araştırmaları bütçesinin toplam araştırma bütçesine oranının arttırılması



- Çevre ve sürdürülebilirlikle ilgili akademik yayın sayısının yılda 300 den fazla olması,
- Çevre ve sürdürülebilirlikle ilgili etkinlik sayısının 47 den fazla olması,
- Çevre ve Sürdürülebilirlikle ilgili öğrenci organizasyonu sayısı yılda 10 dan fazla olması



TİMES VERİ TABANI

- Veriler arasında tutarsızlık ve kontrol mekanizmalarının yetersizliği
- Tıp alanında üretilen projelerin sınırlılığı



TEŞEKKÜRLER...