

**EK-1**

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**DÜZCE ÜNİVERSİTESİ**

**HAKİME ERCİYAS YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**

**DÜZCE ÜNİVERSİTESİ KONURALP YERLEŞKESİ KONURALP MERKEZ / DÜZCE**

**19.04.2018**

# İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## A. Kurum Hakkında Bilgiler

### İletişim Bilgileri

**Tel: 0380 542 11 63 Fax: 0380 542 13 48 e-posta: ydy@duzce.edu.tr**

### Tarihsel Gelişimi

Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu, 22 Ağustos 2010 tarih ve 27680 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2010/776 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Yüksekokul, 2012-2013 eğitim-öğretim yılına 05 Eylül 2012 tarihinde Düzce Üniversitesi Konuralp Yerleşkesi içerisindeki yeni hizmet binasında Zorunlu Hazırlık Sınıfı programında öğrenim gören 631 öğrenci ile başlamıştır. Yüksekokulun 2017-2018 eğitim-öğretim yılı itibariyle öğrenci mevcudu İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı 225 ve Zorunlu Hazırlık Sınıfı 20 olmak üzere toplam 245'dir. Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim öğretim faaliyetlerini toplam 38 akademik ve 4 idari çalışan ile gerçekleştirmektedir.

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu'nun misyonu, öğrencilerin yabancı bir dilde yetkinliklerini yükseltme ve yetkinlikler geliştirmelerine katkıda bulunarak potansiyellerini gerçekleştirmelerine yardımcı olmaktır.

Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu'nun vizyonu, öğrencilerin yabancı bir dilde okuma, anlama, yazma ve konuşma becerilerini geliştirerek; ilgi duydukları alanlardaki gelişmeleri izleyebilme, ihtiyaç duyduklarında profesyonel ve sosyal hayatta yabancı dilde iletişim kurabilme yeterliği kazanmalarına katkıda bulunmaktır.

Düzce Üniversitesi'nde yabancı dil eğitimi, öncelikli olarak üniversiteye uluslararası bir nitelik kazandırmanın ve öğrencilerin potansiyellerini gerçekleştirebilmelerinin önemli bir aracıdır. Yabancı dil becerisi kazanmanın sonucunda, hatta bizzat yabancı dil öğrenme süreci boyunca farklı kültür, edebiyat ve düşünme biçimleri ile tanışmak öğrenciler için çok değerli kişisel gelişim fırsatlarıdır. Bu amaçlar doğrultusunda, Hakime Erciyas Yabancı Diller

Yüksekokulu Hazırlık Sınıfında ve Zorunlu Yabancı Dil derslerinde Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında yabancı dil eğitimini yürütmektedir.

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu, daha önce dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir.

### **B. Kalite Güvencesi Sistemi**

Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu, Yükseköğretim Ulusal Yeterlilikler Çerçevesini ve Avrupa Ortak Dil Çerçeve Programını referans alarak, 21. yüzyıl becerileri üzerine yoğunlaşan ve teknolojik araçlardan maksimum düzeyde faydalanmayı amaçlayan bir anlayış ile, misyon ve vizyonunda ifade bulan hedefleri öğrencilerine kaliteli bir eğitim öğretim hizmeti sunarak gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Öğrencilere bu düzeyde eğitim vermek için Yüksekokulumuza öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerinin güncel tutulması amacıyla düzenli şekilde hizmetiçi eğitimler gerçekleştirilmekte, öğretim elemanlarının yüksek lisans eğitimleri ve araştırma yapmaları desteklenmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu, kurum misyon ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının kontrolünü yapmak, süreç içerisindeki aksamaları tespit etmek, geleceğe yönelik süreçlerini iyileştirmek, çalışanları arasındaki koordinasyonu güçlendirmek amacıyla toplantılar, seminerler düzenlemektedir. Ayrıca, kurum yabancı dil eğitimindeki rekabet avantajını koruyabilmek için öğrencilerini uluslararası ve Türkiye çapındaki sınav ve programlara dahil olmaya teşvik etmekte, eğitim öğretim faaliyetlerini bu kapsamda yönlendirmektedir.

Kurumun sürekli iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Komisyonu belirlenmiştir. Bu komisyonun üyeleri, 1'i Yüksekokul yönetiminden olmak üzere 2 akademik ve 1 idari personel olarak belirlenmiştir. Bu komisyon, Düzce Üniversitesi Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü ile iletişim ve koordinasyon halinde çalışmalarını yürütmektedir. Kurumun çalışmalarının etkinliği ve etkililiğinin sorgulanması ve aksamaların giderilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması kapsamında iç paydaşlara yönelik olarak anket çalışmaları yapılarak, iç paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmaktadır.

### **C. Eğitim ve Öğretim**

Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu yabancı dil öğretimi faaliyetlerini Yabancı Diller Bölümü altında gerçekleştirmektedir. Yüksekokulumuzda henüz öğrencisi bulunmayan lisans programları Mütercim Tercümanlık Bölümü altında bulunmaktadır. Bu faaliyetlerin organizasyonundan ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesinden sorumlu olmak üzere Program Geliştirme, Materyal Geliştirme, Ölçme Değerlendirme, Mesleki Gelişim ve Bilgi İletişim Teknolojileri Koordinatörlükleri bulunmaktadır.

Program Geliştirme Koordinatörlüğünce Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine ve Avrupa Ortak Dil Çerçevesi Programına uygun olarak hazırlanan müfredat, kurumun web adresinde iç ve dış paydaşların erişimlerine sunulmaktadır.

Materyal Geliştirme Koordinatörlüğü, derslerde kullanılacak materyalleri incelemekte ve yeni materyaller geliştirmektedir. Yapılan incelemeler sonucunda uygun görülen materyaller, doğrudan veya internet aracılığıyla iç paydaşların kullanımına sunulmaktadır.

Ölçme Değerlendirme Koordinatörlüğü, Program Geliştirme Koordinatörlüğünce hazırlanan müfredatta belirtilen öğrenme çıktılarını da içine alacak şekilde kapsam geçerliliği ve güvenilirlik açısından uygun sınavların hazırlanmasından sorumlu olmak üzere çalışmalar yürütmektedir. Sınavlar yazılı veya sözlü ya da hem yazılı hem de sözlü olarak gerçekleştirilmektedir.

Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü, öğretim elemanlarının mesleki açıdan gelişimlerine katkıda bulunacak seminer ve diğer çalışmaları düzenlemekten sorumludur.

Bilgi İletişim Teknolojileri Koordinatörlüğü, çağımız teknolojisine ayak uydurmak amacıyla güncel eğitim teknolojilerini derslere entegre edilmesiyle ilgili çalışmalardan sorumludur.

Öğrenme kaynakları, öğrencilere görsel ve işitsel olarak hitap edecek şekilde oluşturulmakta ve bu kaynaklara öğrencilerin kolay erişimleri sağlanmaktadır. Ayrıca, sınıflar da görsel ve işitsel çalışmaları destekleyecek niteliklere sahiptir. Bunun yanı sıra, yüksekokulda öğrencilerin akranlarından öğrenmelerine olanak sağlayacak bir ortam olarak çalışma salonu bulunmaktadır. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif açıdan gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla öğretim elemanları refakatinde etkinlikler düzenlenmektedir. Öğrenciler, kampüs içerisindeki yemekhane, kütüphane ve yurt olanaklarından azami ölçüde faydalanabilmektedir. Öğrencilerin öğrenim

süreçlerini gözlemek ve onlara eğitimleri ile ilgili destek sağlamakla görevli sınıf danışmanları bulunmaktadır.

Her bir eğitim-öğretim yılının sonunda değerlendirme toplantıları yapılmakta; bu toplantılarda, iç paydaşlara verilen anketlerden elde edilen veriler irdelenmekte ve ölçme değerlendirmenin ortaya koyduğu sonuçlar ifade ettikleri anlamlar açısından tartışılmaktadır. Elde edilen veriler ışığında eğitim-öğretim programlarında değişiklikler ya da güncellemeler yapılmaktadır.

Birimimizde ayrıca nispeten daha az konuşulan dilleri öğretmeyi hedefleyen Rusça Mütercim Tercümanlık ve Çince Mütercim Tercümanlık programlarımız mevcuttur. Bu programlar öğretim üyesi ihtiyacını karşılamak aşamasındadırlar ve öğretim üyesi ihtiyacı karşılandığında bu programlara öğrenci kabulüne başlanacaktır.

### **C. Araştırma ve Geliştirme**

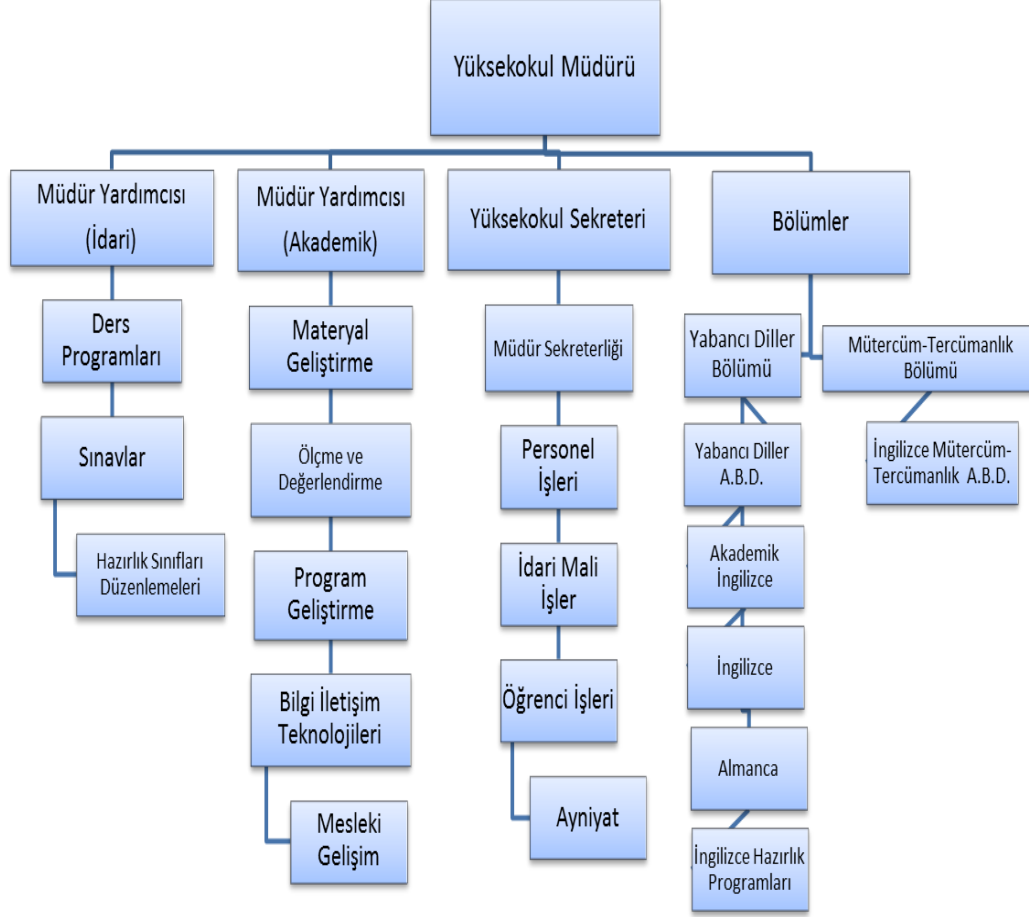
Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulunda araştırma ve geliştirme faaliyetleri büyük ölçüde dönem ve yıl sonu öğrenci performanslarını değerlendirme şeklinde gerçekleştirilmektedir. Her dönem ve yıl sonunda öğrencilerin performansları değerlendirilmekte ve göstergeler ışığında programlarımız ve eğitim- öğretim faaliyetlerimiz tekrar gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda, İngilizce hazırlık sınıflarına devam eden öğrencilerin yazılı ve sözlü sınavları bilimsel bir şekilde nitel ve nicel açılardan incelenmektedir. Bu araştırmalar sonunda elde edilen verilerden öğrenci gelişimleri, ders araç-gereçleri ve eğitim öğretim faaliyetleri detaylı bir şekilde analiz edilmektedir.

Daha spesifik olarak öğretim görevlileri okulumuzda araştırma yapmaya teşvik edilmekte ve öğrencilerimizin gelişmelerine, öğrenme biçimlerine ve tutumlarına yönelik yapılmış olan araştırmaların sonuçları konferans, sempozyum ve toplantılarda sunulmakta ve bu bulguların programlarımıza yol göstermesine çalışılmaktadır. Ayrıca Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu misyonu ve vizyonu gereği ve üniversitemizin değer üreten üniversite sloganı ile örtüşen bir şekilde ulusal ve uluslararası konferanslar düzenlemekte ve alandaki gelişmelerin paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır.

### **D. Yönetim Sistemi**

## Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yüksekokul yönetim şeması aşağıdaki gibidir:



Yüksekokul, yüksekokul müdürü tarafından yönetilmektedir. Akademik ve idari işler iki müdür yardımcısı tarafından yürütülmektedir. İki müdür yardımcısına bağlı olarak çalışan Program Geliştirme, Materyal Geliştirme, Ölçme Değerlendirme, Bilgi ve İletişim Teknolojileri ve Mesleki Gelişim Koordinatörlükleri bulunmaktadır. İdari işler yüksekokul sekreterliğince gerçekleştirilmektedir.

## **Kaynakların Yönetimi**

Kurumumuzda insan kaynaklarının etkin bir biçimde kullanılması amacıyla bütün öğretim elemanlarından en az üç alanda faaliyet göstermesi istenmektedir: eğitim-öğretim, koordinatörlüklerde görev alma ve öğrenci ve dış paydaşlara yönelik bir projede yer alma. Koordinatörlüklerde ve diğer çalışmalarda görevli personelin eğitim ve liyakatlerinin uyumlu olmasına dikkat edilmektedir. İnsan kaynaklarının yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği bizzat yetkili amirce kontrol edilmekte ve gerekli iyileştirmeler vakit kaybetmeden yapılmaktadır.

İdari personelin kendi yetenek ve isteklerine göre en uygun birimde görevlendirilmeleri onların kendini işyerinde iyi hissetmelerine ve verimliliklerinin artmasına sebebiyet vermektedir. Çalışanın başarısında takdir edilmesi, değerli ve önemli hissettirilmesi performansına direkt yansımaktadır. Birimizde en etkin şekilde gerçekleştirilen yöntemde budur.

Yüksekokulumuzda idari birimlerde görev alan personelin üstlendikleri görevler liyakat sistemine göre belirlenmiş olup üstlendikleri görevlerle uyumları bu şekilde sağlanmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi, belirlenmiş amaçlar doğrultusunda, ilgili mevzuatla belirlenen kurallara uygun, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönündedir. Yüksekokulumuz da bu temel ilkeleri göz önünde bulunarak harcamalarını bu yönde yapmaktadır. Gereksiz harcamalardan kaçınılıp kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak önceliğimizdir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakları ilgili mevzuatlarda belirlenen kurallara göre kullanılır. Yüksekokulumuzda taşınır ve taşınmaz kaynakları devamlı bir şekilde denetim halindedir. Üç'er aylık periyotlar halinde malzemeler sayılarak tüketim çıkışı yapılır. Ömrünü tamamlamış demirbaşlar titizlikle incelenip hurda çıkışı yapılmaktadır. Yıl sonlarında depolarımızın sayımı yapılarak yıl sonu işlemler yapılmaktadır.

## **Bilgi Yönetim Sistemi**

Öğrencilerin bölüm ve başarı durumu bilgilerinin bulunduğu bir kayıt sistemi kullanılmaktadır. Öğrenciler her türlü notlarını ve devam durumlarını bu sistem üzerinden kontrol edebilmektedirler.

## **Kamuoyunu Bilgilendirme**

Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili güncel veriler [www.ydy.duzce.edu.tr](http://www.ydy.duzce.edu.tr) web adresi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

## **E. Sonuç ve Değerlendirme**

Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulunda kalite güvencesini sağlamak üzere misyon ve vizyonumuzda ifadesini bulan Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesinde belirtilmiş olan yabancı dil yeterlik ölçütlerine ulaşım ulaşamadığımızı belirlemek üzere öğrenci performansları her dönem sonu değerlendirilerek koordinatörlükler aracılığı ile iyileştirmeler yapılmaktadır. Koordinatörlüklerimiz aracılığı ile program geliştirme, materyal geliştirme, ölçme değerlendirme, mesleki gelişim, ve bilgi iletişim teknolojileri süreçlerimiz değerlendirilmekte ve yüksekokul kurulları nezdinde tartışılarak iyileştirmeler yapılmaktadır.